

ข้อบังคับ
ว่าด้วยการใช้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ระดับดี “DBD Verified Silver”
ของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ข้อบังคับว่าด้วยการใช้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระดับดี “DBD Verified Silver” นี้ จัดทำขึ้นตามบทบัญญัติมาตรา ๘๒ แห่งพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. ๒๕๓๔

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ยื่นคำขอจดทะเบียนเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ข้อบังคับว่าด้วยการใช้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอจดทะเบียนเครื่องหมายรับรองตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. ๒๕๓๔

ข้อ ๓ ข้อบังคับนี้หากมิได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. ๒๕๓๔ มาใช้บังคับ

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“เครื่องหมายรับรอง” หมายถึง เครื่องหมายที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดขึ้นท้ายข้อบังคับนี้ เพื่อรับรองความน่าเชื่อถือของการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระดับดี “DBD Verified Silver” ของผู้ประกอบการ

“ผู้ประกอบการ” หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

“การประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง การประกอบธุรกิจ ดังต่อไปนี้

- (๑) การซื้อขายสินค้าหรือบริการ โดยวิธีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- (๒) การบริการอินเทอร์เน็ต
- (๓) การให้เช่าพื้นที่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- (๔) การบริการเป็นตลาดกลางในการซื้อขายสินค้าหรือบริการ โดยวิธีใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- (๕) การทำธุรกรรมโดยวิธีใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าประกาศกำหนด

“กรม” หมายถึง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

“เกณฑ์คุณภาพมาตรฐานธุรกิจ” หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐานการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่กรมกำหนด

“หน่วยตรวจประเมิน” หมายถึง ผู้ตรวจประเมินหรือคณะผู้ตรวจประเมินที่กรมมอบหมายให้ทำการตรวจประเมินเว็บไซต์และการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ขอใช้เครื่องหมายรับรอง และตรวจประเมินการประกอบธุรกิจในระหว่างที่ได้รับหนังสืออนุญาต

“หนังสืออนุญาต” หมายถึง หนังสืออนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง

“ระบบตะกร้าสินค้า” หมายถึง ระบบการสั่งซื้อสินค้าที่เป็นเสมือนตะกร้าหรือรถเข็นสินค้าที่ลูกค้าใช้ระหว่างการเลือกสินค้าบนเว็บไซต์ ซึ่งระบบจะเก็บข้อมูลต่างๆ ของสินค้า เช่น รหัสสินค้า ราคา จำนวนสินค้า และการประมวลผลราคาของสินค้าเพื่อส่งข้อมูลให้กับผู้ประกอบการธุรกิจร้านค้าออนไลน์นั้น

“ระบบการจอง” หมายถึง ระบบการสั่งซื้อสินค้าประเภทงานบริการที่เป็นแบบฟอร์มให้ลูกค้าสามารถจองงานบริการบนเว็บไซต์ ซึ่งระบบจะเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น รหัสสินค้า ราคา จำนวน และการประมวลผลราคาของงานบริการเพื่อส่งข้อมูลให้กับผู้ประกอบการธุรกิจร้านค้าออนไลน์นั้น

“ระบบใบเสนอราคา” หมายถึง ระบบการสั่งซื้อสินค้าที่เป็นแบบฟอร์มให้ลูกค้าสามารถขอใบเสนอราคาบนเว็บไซต์ ซึ่งระบบจะเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น รหัสสินค้า ราคา จำนวน และการประมวลผลราคาของสินค้าเพื่อส่งข้อมูลให้กับผู้ประกอบการธุรกิจร้านค้าออนไลน์นั้น หรือสามารถ Print ใบเสนอราคาให้กับลูกค้าได้

หมวด ๒

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะขอใช้เครื่องหมายรับรอง ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

(๑) เป็นบุคคลธรรมดา หรือ ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ไม่เข้าข่ายเป็นคนต่างด้าวตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

(๒) จดทะเบียนพาณิชย์ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์ และได้รับเครื่องหมายรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๓) เป็นเจ้าของโดเมนเนม

(๔) มีระบบการสั่งซื้อ อย่างน้อย ระบบตะกร้าสินค้า หรือ ระบบการจอง หรือ ระบบใบเสนอราคา หรือ ระบบแบบฟอร์มสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ

(๕) มีช่องทางการชำระเงิน อย่างน้อย โอนเงินผ่านธนาคาร หรือ เก็บเงินปลายทาง หรือ ผ่านตัวกลางทางการเงิน หรือ อิเล็กทรอนิกส์ แบงก์กิ้ง หรือ เคาน์เตอร์เซอร์วิส หรือ ผ่านบัตรเครดิต หรือ บัตรเดบิต

(๖) มีช่องทางการจัดส่ง

(๖.๑) ประเภทสินค้า เช่น ไปรษณีย์ บริษัทขนส่งเอกชน พนักงานส่งสินค้า

(๖.๒) ประเภทบริการ เช่น Download จัดส่งทางอีเมลล์

(๗) ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

(๘) สินค้าหรือบริการ จะต้องเป็นไปตามประเภทธุรกิจของพาณิชย์กิจที่ได้จดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และไม่ขัดต่อกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๙) สินค้าหรือบริการที่อาจส่งผลกระทบต่อเด็กหรือเยาวชน จะต้องจัดให้มีข้อความเตือนบนเว็บไซต์ เพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิแก่เด็กและเยาวชน

(๑๐) ไม่เคยถูกเพิกถอนการใช้เครื่องหมายรับรอง เว้นแต่พ้นจากการเพิกถอนมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี ก่อนวันยื่นคำขออนุญาต

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะขอใช้เครื่องหมายรับรอง ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง โดยให้ยื่นคำขออนุญาตต่อกรมตามวิธีการที่กรมกำหนด

ข้อ ๗ ผู้ที่จะได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรองต้องผ่านการตรวจสอบว่าได้ประกอบธุรกิจตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๑) ต้องเปิดเผยข้อมูลธุรกิจและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อชื่อทางการค้า (ถ้ามี) ชื่อเว็บไซต์ เลขทะเบียนพาณิชย์ ที่ตั้งสถานประกอบการหรือที่ตั้งของตัวแทนหรือบุคคลที่สามารถติดต่อได้ วิธีการติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และเวลาทำการด้วยความถูกต้องชัดเจน และเข้าถึงได้ง่าย

(๒) การเสนอซื้อหรือขายสินค้าหรือบริการ ต้องมีรูปแบบที่เหมาะสมไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ต้องแสดงรายละเอียดข้อมูลสินค้าหรือบริการ โดยพิจารณาจากสภาพการซื้อขายและลักษณะของสินค้าหรือบริการ ต้องระบุราคาให้ชัดเจน และกรณีที่มีค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติม เช่น ภาษี ค่าระวางบรรทุกสินค้า ค่าบริการจัดส่ง ให้ระบุไว้ด้วย รวมทั้ง ต้องแสดงรายละเอียดการซื้อหรือขายสินค้าหรือบริการ เพื่อให้ผู้สั่งซื้อหรือขายสินค้าหรือบริการ นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจทำธุรกรรมเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการนั้น ได้แก่

(๒.๑) สินค้าหรือบริการ และค่าบริการจัดส่ง ตลอดจนเงื่อนไขวิธีการสั่งซื้อหรือขายและตอบรับ หรือข้อมูลที่จำเป็นอื่นๆ

(๒.๒) วิธีการและระยะเวลาในการชำระราคาค่าสินค้าหรือบริการ ต้องกำหนดขั้นตอนวิธีการให้ชัดเจน วิธีการชำระเงินทั้งหมดหรือแบ่งเป็นงวด เงินสกุลที่รับชำระ นับแต่วันที่สัญญาจะมีผลใช้บังคับ รวมทั้งการดำเนินการในกรณีที่มีการผิดนัดชำระราคา

(๒.๓) การส่งมอบสินค้าหรือการให้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาอันควรและต้องระบุให้ชัดเจนถึงวิธีการและระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าหรือบริการ

(๓) ต้องมีข้อมูลแสดงนโยบายเงื่อนไขทางการค้าหรือบริการที่เป็นธรรม เช่น การยกเลิก การคืนสินค้าหรือบริการ มีระบบการยืนยันการสั่งซื้อ มีทางเลือกในการยกเลิกหรือยืนยันการตกลงทำธุรกรรม ก่อนที่จะมีการตกลง

ซื้อขาย เงื่อนไขและข้อตกลงของธุรกรรม เพื่อให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายสามารถเข้าไปตรวจสอบได้ และมีรายละเอียดที่ติดต่อได้ของผู้ซื้อหรือผู้ขาย มีวิธีการตรวจสอบสถานะของสินค้าหรือบริการ และมีระบบแจ้งสถานะในการจัดส่งสินค้า และยกเลิกสินค้า

(๔) ต้องจัดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมของผู้ซื้อหรือผู้ขาย โดยมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ เหมาะสมกับข้อมูลที่มีการจัดเก็บและส่งผ่าน และมีการป้องกันรักษาความลับของผู้ซื้อหรือผู้ขาย

(๕) ต้องจัดให้มีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดรายละเอียดในการคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว ประกอบด้วย ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะจัดเก็บ วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ เทคโนโลยีหรือวิธีการที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล การนำไปใช้ หรือเปิดเผยต่อบุคคลที่สาม กรณีมีการส่งผ่านข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่สามจะต้องมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลที่นำมาใช้ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนการนำไปใช้

(๖) ต้องจัดให้มีระบบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าหรือบริการ โดยมีช่องทางที่จะให้ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า หรือบริการได้โดยมีการแจ้งรายละเอียดกระบวนการแก้ไขปัญหาและการแจ้งผลให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยเร็ว

ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อ ๗ ต้องมีรายละเอียดการดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจระดับดี “DBD Verified Silver” ที่กรมกำหนดไว้

ข้อ ๘ ผู้ขอใช้เครื่องหมายรับรองจะต้องยินยอม อำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลแก่หน่วยตรวจประเมินเข้าทำการตรวจสอบการประกอบธุรกิจจนกว่าการตรวจสอบจะเสร็จสิ้น

ข้อ ๙ การอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง กรมจะออกหนังสืออนุญาตให้ไว้เป็นหลักฐานซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับอนุญาตต้องแสดงหนังสืออนุญาตไว้ ณ สถานที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ที่เห็นได้ง่าย และแสดงเครื่องหมายรับรองไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต

ในการอนุญาตตามวรรคหนึ่ง กรมอาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับอนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๑๐ หนังสืออนุญาตมีกำหนดระยะเวลาหนึ่งปี นับแต่วันที่ออกหนังสืออนุญาต

การต่ออายุหนังสืออนุญาต ให้ผู้ประสงค์จะขอต่ออายุหนังสืออนุญาต ยื่นคำขอต่ออายุต่อกรม ก่อนวันที่หนังสืออนุญาตสิ้นอายุ ๓๐ วัน และให้นำความในข้อ ๕ ข้อ ๗ และ ข้อ ๘ มาใช้บังคับกับการต่ออายุหนังสืออนุญาตโดยอนุโลม

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้ได้รับหนังสืออนุญาตเปลี่ยนแปลงรายละเอียดข้อมูลที่แจ้งไว้ในคำขอใช้เครื่องหมายรับรองหรือคำขอต่ออายุหนังสืออนุญาต ให้ผู้รับหนังสืออนุญาตแจ้งข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงต่อกรมภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนแปลง

ข้อ ๑๒ ผู้รับหนังสืออนุญาตต้องประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน ข้อ ๗ ตลอดระยะเวลาของหนังสืออนุญาต

ในระหว่างที่ได้รับอนุญาต ผู้รับอนุญาตต้องยินยอม อำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลแก่หน่วยตรวจประเมินเข้าทำการตรวจสอบการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ตลอดระยะเวลา

หมวด ๓

การพักใช้หนังสืออนุญาต และการเพิกถอนหนังสืออนุญาต

ข้อ ๑๓ กรมมีอำนาจสั่งพักใช้หนังสืออนุญาตในกรณีผู้รับหนังสืออนุญาตไม่ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ใน ข้อ ๗ หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในการอนุญาตตามข้อ ๙ วรรคสอง

ให้ผู้ถูกสั่งพักใช้หนังสืออนุญาต ปรับปรุงแก้ไขการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ใน ข้อ ๗ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไข และแจ้งกรมภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ถูกสั่งพัก

เมื่อกรมได้รับแจ้งตามวรรคสองและเมื่อได้มีการตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ถูกสั่งพักใช้หนังสืออนุญาตได้ปรับปรุงแก้ไขการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ใน ข้อ ๗ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขแล้วให้ผู้ถูกสั่งพักใช้หนังสืออนุญาตสามารถใช้หนังสืออนุญาตได้ต่อไปจนถึงระยะเวลาที่กำหนด แต่ถ้าผู้ถูกสั่งพักใช้หนังสืออนุญาตไม่ปรับปรุง แก้ไขตามข้อ ๗ หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมมีอำนาจที่จะเพิกถอนหนังสืออนุญาตได้

ข้อ ๑๔ กรมมีอำนาจเพิกถอนหนังสืออนุญาต ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) มีพฤติกรรมในการประกอบธุรกิจที่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือความมั่นคงของประเทศ หรือไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค หรือ

(๒) นำเครื่องหมายรับรองไปใช้ในลักษณะที่ผิดวัตถุประสงค์อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับกรม ซึ่งเป็นเจ้าของเครื่องหมายรับรอง หรือ

(๓) ขาดคุณสมบัติตาม ข้อ ๕ หรือ

(๔) ไม่ยินยอม หรือไม่อำนวยความสะดวก หรือไม่ให้ข้อมูลแก่หน่วยตรวจประเมินตามข้อ ๑๒ หรือ

(๕) เพิกถอนตาม ข้อ ๑๓ วรรค สาม

ข้อ ๑๕ ผู้ถูกสั่งพักใช้หนังสืออนุญาต หรือเพิกถอนการใช้หนังสืออนุญาต ต้องเลิกใช้เครื่องหมายรับรองในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทันที

ในกรณีผู้ถูกสั่งพักใช้หนังสืออนุญาต หรือเพิกถอนการใช้หนังสืออนุญาตได้ฝ่าฝืนใช้เครื่องหมายรับรอง ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายให้กรมในอัตราวันละห้าพันบาทจนกว่าจะเลิกใช้

ข้อ ๑๖ ผู้ถูกสั่งพักใช้หนังสืออนุญาต หรือเพิกถอนการใช้หนังสืออนุญาต ไม่อาจขอใช้เครื่องหมายรับรองได้อีกภายในเวลา ๑ ปี

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๗ ภายหลังจากข้อบังคับนี้มีผลใช้ข้อบังคับให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ (DBD Verified) สามารถให้ใช้เครื่องหมายดังกล่าวต่อไปจนกว่าเครื่องหมายนั้นจะครบกำหนดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต

เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ
ในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ระดับดี “DBD Verified Silver”

.....

